

障20070419-01

平成19年4月19日

お客様 各位

株式会社 新発田ネットワークサービス

本間 誠治

ネットワーク障害について報告

謹啓 皆様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
弊社ネットワークにおいて4月19日に下記機器異常に伴い障害が発生しました。
下記のとおりご報告申し上げます。

皆様にご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

敬具

記

障害日時

平成19年4月19日 10:56 ~ 11:30 の間

障害内容

お客様ご利用の回線において一時的に通信障害が発生した為、インターネットの閲覧・メールの送受信が出来ない事象が発生いたしました。また、弊社スパムチェックシステムが上記時間帯においてダウンした為、スパムメールが配信された可能性があります。

障害の原因

サーバのバックアップ電源を支えているUPS(安定化電源装置)の本体故障のためサーバへの電源が遮断されました。停電時対策のためUPSを導入しており 30Aで供給されていた複数台のサーバが一度にダウンしました。サーバは予備系に接続されましたが、切り替わり時多数のアクセスが重なり、回線速度において遅延が発生しました。

対策

UPS故障か電源設備故障かの判断に手間取り障害時間が長引きました。UPSを他の系統のUPSに接続し、簡易復旧し、その後故障したUPSを正常なUPSに交換し、正常に復帰しています。又、他のUPSに一次的に接続した機器は12:00頃に正常UPSに復帰いたしました。

スパムメールと思われるメールにつきましては開封せずに削除をお願い致します。

以上