

お客様 各位

株式会社 新潟通信サービス

ネットワーク障害について

謹啓

各位におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
弊社ネットワークにおいて2月27日に下記インターネットサービス障害が発生しました。
下記のとおり報告申し上げます。
貴社にご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

敬具

記

障害日時 平成20年2月27日 19:09 ~ 平成20年2月27日 21:09 の間
障害内容 インターネットで通信ができない。
フレッツサービスができなくなった。
対象 弊社全インターネットユーザ
19:09 ~ 19:45 全インターネットユーザ
19:45 ~ 20:00 新潟市以南の全ユーザ及びフレッツユーザ
20:00 ~ 20:35 フレッツユーザ及び燕、吉田ユーザ、十日町ユーザ
20:00 ~ 21:08 フレッツユーザ及び吉田ユーザ、十日町ユーザ

障害の原因

原因

NTT長岡局内のL2-HUB故障により2重化経路内でループが発生し機器が障害を検知し、ネットワークが動作しなくなった。
ループで異常になったネットワークを切断することで順次正常に復帰するが、異常データを受け続けたHUBの一部に再起動をしないと正常にならない機器があり復旧が遅れた。

今後の対策

2重化経路を見直し、今回のようなデータのループ障害が発生しても影響を局所化できるように構成の変更を計画いたします。
(現在は大きなネットワークで構成しているので、できるところから順次小さなネットワークに切り替えていきます。)

以上